

## **Campaign Terms and Conditions:**

### A - General Terms of Campaign

- 1. This campaign is valid from the 27th of December 2023 and ends on the 14th of January 2024 (the "Term")
- 2. This promotion is valid for UAE residents and tourists at all Carrefour Hypermarkets and select Carrefour Market stores in the UAE (the "Stores"). Carrefour City stores and Carrefour Online are NOT included.
- 3. Majid Al Futtaim Hypermarkets L.L.C, its branches, subsidiaries and sister companies (the "Company") shall not be liable to you if you suffer any financial loss or damage from our refusal to allow you to take part in the promotion or our withdrawal of the promotion or any failure or inability by you to use the promotion for any reason.
- 4. These terms and any disputes or claims arising out of, or in connection with, its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) are governed by and construed in accordance with the law of the United Arab Emirates. This promotion may be cancelled by the Company at any time during the term.
- 5. Bulk buyers or wholesalers are not allowed to participate in this campaign. Three (3) or more units from "Electronics" of the same item in the same transaction are considered bulk. Ten (10) or more units from "Grocery" of the same item in the same transaction is considered bulk. Split Transactions are not allowed (these are consecutive purchases from the same customer).
- 6. Majid Al Futtaim employees, Merchandisers, in-store promoters, subsidiary or affiliate companies are Welcome to participate in Play & Win, however, not allowed to participate in the Grand Prize Raffle Draw.
- 7. All promotions exclude: Smoking related products, Gift Cards (iTunes, Google Play, PlayStation...etc) and Reload Cards (Metro Card, Gift Card Visa, Gift Card Carrefour..etc)

#### B - Promotion deal - Digital Game

Get a chance to win daily Cash Vouchers for every **AED 250** spent in electronics & appliances (Heavy Household department) Example: AED900 ÷ AED250 =3.9 Customer gets 3 codes

- 1. Eligible customers will get a Unique code(s) in their POS receipts. Go to https://CarrefourUAE.com/PlayAndWIN, enter the Unique code and play the game for a chance to win a **AED100** or **AED500** or **AED10,000** gift voucher.
- 2. Game participation is open until 14th of January. The game portal will be closed on 15th of January.
- 3. Winners will receive an email with the code of the voucher. The voucher is to be used as a mode of payment at the participating Carrefour store. Present the voucher to the cashier at the time of payment.
- 4. The voucher must be used in one-go and will only be used to pay for items from the electronics department. Any "balance" on the voucher will not be change paid out or refunded. A lost or stolen voucher will not be compensated or refunded.
- 5. Items purchased with the vouchers are not eligible for refund. In case of manufacturer defect then the warranty policy will apply.
- 6. All gift vouchers must be used before store closing on 31st of January 2024

## C - Promotional Deal - AED100,000 voucher raffle draw

- 1. Majid Al Futtaim employees, Merchandisers, in-store promoters, subsidiary or affiliate companies are not allowed to participate in the Raffle.
- 2. All customers who participated in the PLAY & WIN are automatically entered into the draw. One Winner will win **AED100,000**
- 3. The winner will be announced on the draw which will be on 6th of February 2024
- 4. The voucher must be spent before the closing of the store on 28th of February 2024
- 5. Items purchased with the vouchers are not eligible for refund. In case of manufacturer defect then the warranty policy will apply.
- 6. The amount must be used in 10 vochures (each with **AED 10,000**) and will only be used to pay for items from the electronics & appliances department. Any "balance" on the voucher will not be change paid out or refunded. A lost or stolen voucher will not be compensated or refunded.



# تسوّق واربح مليون 2.5

# الشروط والأحكام للحملة

# أ- الشروط العامة للحملة

- أ. تسري الحملة من 27 ديسمبر 2023 وتنتهي في 14 يناير 2024 (لفترة).
- 2. تسري الحملة فقط على عملاء متاجر كارفور هايبرماركت ومتاجر مختارة من كارفور سوبرماركت والسائحين و المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

## تُستثنى متاجر كارفور سيتي والمتجر الإلكتروني من الحملة.

- 3. لا تتحمل شركة ماجد الفطيم هايبرماركتس ش.ذ.م.م. أو أي من فروعها أو الشركات التابعة لها (لشركة) أية مسؤولية في حال خسارتك لأي أموال أو تعرضك لأي ضرر إزاء رفضنا اشتراكك في الحملة أو في حال سحب الحملة أو في حال عدم تمكنك من الاشتراك في الحملة لأي سبب كان.
- 4. هذه الشروط وأية نزاعات أو مطالبات ناشئة عن أو فيما يتعلق شكلاً وموضوعاً بهذه الحملة (ما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) يحكمها ويفسرها قانون دولة الإمارات العربية المتحدة. ويمكن للشركة إلغاء الحملة في أي وقت من فترة الحملة.
- !. لا يحق لمشتري الكمّيات الكبيرة وتجّار الجملة الاشتراك في الحملة. ويعد شراء ثلاثة (3) قطع أو أكثر من نفس المنتج من قسم الإلكترونيات خلال المعاملة الشرائية الواحدة شراء بالجملة. كما يعد شراء عشر (10)قطع أو أكثر من نفس المنتج من قسم البقالة خلال المعاملة الشرائية الواحدة شراء بالجملة .ولا يُسمح بالمعاملات الشرائية المتلاحقة عن طريق نفس العميل.
  - ئرحب بموظفي وتجار ومروجي المتاجر في ماجد الفطيم والشركات التابعة لها للاشتراك في لعبة "امسح واربح"، الا
    أنه لا يحق لهم المشاركة في سحب الحملة.
- ً. تُستثنى هذه المنتجات من جميع الحملات: منتجات التدخين، وبطاقات الهدايا Tunes, Google Play, PlayStation]..الخ). وبطاقات إعادة الشحن (بطاقات المترو، وبطاقات الهدايا من فيزا، وبطاقات الهدايا من كارفور.. إلخ).

## ب - عرض الحملة

احصل على فرصة للفوز بقسائم نقدية يومية مقابل كل **250 درهم** تنفقها في قسم الإلكترونيات و الأجهزة المنزلية

مثال: 900 درهم  $\div$  250 درهم = 3.9  $_{\_}$  يحصل العميل على ثلاث رموز

- 1. سيحصل العملاء المؤهلون على رَمَز (موز) مخصص في إيصالات الدفع . تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني https://CarrefourUAE.com/PlayAndWIN ،ادخل الرمز المخصص، والعب اللعبة لفرصة الفوز بقسائم هدايا بقيمة **100** أو **500 أو 10,000 درهم إماراتي** .
  - تستمر مشاركة اللعبة حتى يوم 14 يناير 2024 . سيتم إغلاق بوابة اللعبة في 15 يناير 2024 .
- 3. سيتلقى الفائزون بريدًا إلكترونيًا يحتوي على رمز القسيمة. يجب استخدام القسيمة كوسيلة دفع في متجر كارفور المشارك. قم بتقديم القسيمة إلى أمين الصندوق وقت الدفع.
  - 4. يجب استخدام القسيمة كاملة دفعة واحدة ولايمكن استخدامها إلا لدفع ثمن منتجات من قسم الإلكترونيات و الأجهزة المنزلية . أي "رصيد"متبقى في القسيمة لن يتم استبداله أو صرفه أو إرجاعه. لن يتم تعويض القسيمة المفقودة أو المسروقة أو استردادها.
    - 5. المنتجات المشتراة باستخدام القسائم غير قابلة للإسترداد . وفي حالة وجود عيب تصنيع، يتم تطبيق سياسة الضمان .
      - ها نهایة یوم 31 ینایر 2024.

# عرض الحملة ـ السحب على قسيمة بقيمة 100,000 درهم

- 1. لا يُسمح لموظفي ماجد الفطيم و التجار و مروجي المتاجر و الشركات التابعة أو الشريكة بالمشاركة في السحب
  - جميع العملاء الذين شاركو في لعبة "امسح واربح"
    يشاركون تلقائياً في السحب . سيفوز فائز واحد بقسيمة بقيمة ١٠٠،٠٠٠ درهم إماراتي .
    - 3. سيُعلن عن الفائز في السحب الذي سيجري **في 6 فبراير 2024**
    - يجب استخدام القسيمة قبل إغلاق المتجريوم 28 فبراير 2024.
- 5. المنتجات المشتراة باستخدام القسائم غير قابلة للاسترداد . وفي حالة وجود عيب تصنيع، يتم تطبيق سياسة الضمان .
- 6. يجب استخدام المبلغ على **10** قسائم (كل قسيمة بقيمة **10,000** درهم ) ولا يمكن استخدامها إلا لدفع ثمن منتجات من قسم الإلكترونيات و الأجهزة المنزلية. أي" رصيد" متبقي في القسيمة لن يتم استبداله أو صرفه أو إرجاعه . لن يتم تعويض القسيمة المفقودة أو المسروقة أو استردادها.